

月刊



はあむふるあたご

9月 第2号

＜発行＞平成 17 年 8 月 20 日

＜3事業部編＞



＜発行元＞〒950-2041 新潟市坂井東6-23-12

＜発行者＞ 3 事業部内編集委員会

株式会社 はあとふるあたご

電話 025(268)8880 FAX025(268)8887



水彩画「新川河口」

デイサービスセンター河渡本町

お客様

目次

経営理念・・・・・・・・・・・・・2

職員紹介・・・・・・・・・・・・・2

事業所だより・・・・・・・・・・・・・3

シリーズ 私の自慢・・・・・・・・・・9

アンケート集計報告・・・・・・・・・・10

伊東先生のコラム・・・・・・・・・・12

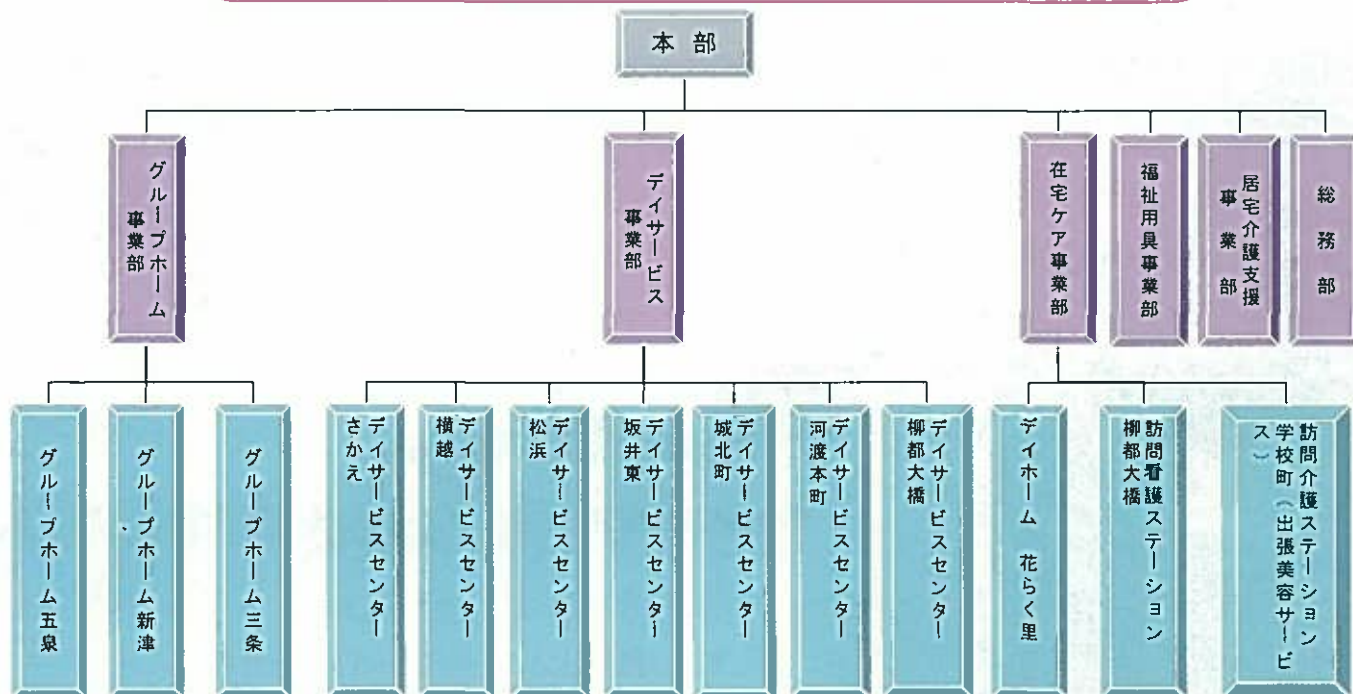
編集後記・・・・・・・・・・・・・12



株式会社はあとふるあたご

<経営理念>

わたしたち はあとふるあたご は、
『“人”を一番大切にします』
これが、わたしたち はあとふるあたご の基本理念です。
すべての社員が
はあとふるあたご で働くことに幸せを感じます。
わたしたちが幸せに働けるのは、
私たちを必要としてくれるお客様がいらっしゃるからです。



職員紹介 No. 1

デイサービスセンター坂井東 金 幸夫



職員紹介の第1号に指名され、大変光栄に思います。

昭和20年1月3日(なんと今年還暦です)、秋田県の景勝地象潟町生まれて入社
は平成15年3月です。

学校卒業以来とある百貨店に勤務、6箇所程転勤を繰り返した後、55歳を期に富山にて勇退し、自宅が
あった新潟市に戻りました。退職した年に介護保険法がスタートしたこと、今後成長すると思われる高齢
化社会で、役に立ちたいと思いヘルパーの資格をとり、この業界に飛び込んだわけです。

最初は老人保健施設で2年半、現場業務を仕込まれた後現在の会社に移りました。

さすがに現場の肉体労働は少々体にきつく感じられますが、昔学校のヨット部に所属した折、腹筋、背筋
を鍛えられたせいか、今日までなんとかもちこたえております。

福祉業界は前職と同じサービス業でありながら、金銭の対価として残るのはお客様の精神的満足、人的
な繋がり、今後の人生への意欲といった抽象的な形のないものだけです。そういった意味ではサービス業
の中でも最も人的要素で左右される究極のサービス業に属するといえると思います。毎日謙虚な気持ち
を持ち続けるのがこの業界に携わる人間の必須の心構えと念じて業務に励んでおります。

今後共、皆様のご指導の程、宜しくお願い致します。

事業所だより

「株はあとふるあたご」は現業の事業所として 訪問介護・訪問看護各1箇所、グループホーム3箇所 デイサービス8箇所の合計13箇所を運営いたしております。

毎号各事業所の1ヶ月の動きを特集して紹介いたします。

デイホーム花らく里

私ども訪問介護のスタッフでサービスを提供するデイホーム花らく里(からくり)。普通のお家で一日5名のお客様をお迎えしております。

「なじみの顔でご利用様をささえる」を合言葉に皆様へサービス提供を心がけております。

また、ご希望に応じてサービス提供後のご宿泊も承っております。
(介護保険外サービス)

随時、ご見学並びにご利用希望を承っておりますので、どうぞお気軽にご連絡下さいますよう、お願い致します。



訪問看護ステーション柳都大橋



★訪問看護ってどんなサービス？

私ども訪問看護ステーションは、月曜日から土曜日までの6日間、主治医の指示書に沿って訪問看護計画を立て、看護サービス(&リハビリテーション)をお客様のご自宅で行っております。

お客様の病状の観察、情報収集、療養上の世話(食事援助・排泄援助・清潔・移動・衣服の交換)、診療の補助、精神的支援、リハビリテーション、ご家族様への支援、等が主な仕事内容です。

可能な限り在宅でのご生活を継続して頂けるよう、サービスを行っておりますので、今後共どうぞ宜しくお願い致します。

グループホーム新津

★日帰り温泉ツアーにあたって

6月30日、紫陽花の時期、グループホーム新津において日帰り温泉ツアーを実施しました。場所は湯田上温泉末廣館。貸しきり状態の温泉につかりながら夏の訪れを感じることができました。

末廣館には、昨年も同じ企画でお世話になっており、こちらからの難しい要求にも対応して頂く為、何度も打ち合わせをして大変ご迷惑をおかけ致しました。ですが、そのお蔭でとても楽しく貴重な思い出をつくることができました。

日帰りではありましたが、ゆっくりと温泉につかり、おいしい料理も十分に満喫することができました。参加されたご家族の方にも一緒に温泉に入っていました。他のお客様と時間を別にとり、ゆっくりと入浴していただけるよう考慮致しました。家族水入らずの楽しい一時を過ごされた事と思います。また、男性のお客様には、男性職員と一緒に湯船に浸かり裸のお付き合いをさせて頂きました。入浴を提供するだけではなく、一緒に入浴をすることで、より一層お客様との親密度が高まったように思います。



温泉の後のお食事会では、料理もおいしく、いつもとは違うお膳のご馳走に皆さん喜んでおられました。食後の恒例のカラオケ大会でも皆さん楽しく歌をうたい、普段では見られない顔を拝見させて頂いた、本当に楽しい一日となりました。

最後に当日参加して頂いたご家族の皆様、お忙しいところ参加して頂き有難う御座いました。また、こちらの我侘な要求に応えてくださった末廣館の従業員の皆さん有難う御座いました。

グループホーム五泉

当グループホームは五泉市の中心に位置しており、生活する全ての用事が近隣で足りるとても恵まれた環境にあります。お客様に「出来る限り地域に触れていただきたい」、その思いを大切に、買い物、散歩などの外出の機会を作り提供させて頂いております。最近では、毎日の食材購入に、お客様に好評な市場も利用しております。市場は毎月2と7のつく日に近隣の駐車場で開催され地域の方も多く利用されている場所です。お客様の中には、以前から市場を利用されており、店の方や市場に訪れる方とは顔なじみの関係である方もいらっしゃいます。市場は良い物が安く、多く手に入るというメリットもありますが、一番大切にしていることは、顔なじみの方にどれだけ出会え、会話が出来るかということです。店の方に果物を1つ多くオマケをしていただいたことや友人と出会えて話せたこと、そのような出来事の後には、とてもイキイキとした表情をされています。



最後まで自分の住み慣れた地域で人間関係を保ちながら暮らして行けるように、今後も地域行事への積極的な参加を行い、地域に根ざしたグループホームを目指したいと思います。

グループホーム三条

グループホーム三条は、三条市石上の新興住宅地の一角にあり、建物の正面には庭と花壇があって、それらは四季折々の花を咲かせています。

お客様が、職員と一緒に植えた朝顔に水をやって下さりながら「朝顔が2階まで伸びたね」と笑顔で話しかけて下さいます。

田んぼに面した空き地には、職員とお客様とで作った畑があり、農作業経験のあるお客様方の知恵と努力のお蔭で、採れたての旬の野菜を食卓に並べる事ができるようになりました。「茄子がでっこなったね。もいで味噌汁にしようか」と朝食のメニューが決まります。

乾いた衣類を畳むため、女性陣の数名は競うように洗濯場に来られます。ひと段落して、誰ともなく「コーヒーでも飲もうか?」「今日のお茶はケーキ屋さんに行きましようか?」とお話される時、菜園に面したサッシから、ひんやりとした風と稲穂の香りが舞い込んできて、穏やかな雰囲気とその場が包まれます。

私どもは、お客様のその方らしさを一番に大切に考え、笑顔で心豊かに生活できる安らぎの場を今後も提供させて頂きたいと思ひます。

デイサービスセンター柳都大橋

8月1日～6日の6日間、ご希望されたお客様を対象に、サカイ矯正歯科クリニックの坂井先生より無料で歯を診て頂きました。これは毎年日本訪問歯科協会のご協力で無料で行なっている恒例行事です。

この無料歯科診療で悪いところが見つかり、クリニックからのお電話の上、ご希望に応じてご自宅まで伺い治療をして下さいます。歯が悪いところはあるけれど、歯医者まで行けない……という方は、ご本人様も、ご家族様も喜んで下さいます。

今回の無料歯科診療では、数名のお客様が自宅治療を申し込まれました。

今回、残念ながら受けられなかったという方は、来年も今年同様行う予定です。是非無料診療から受けてみて下さい。

★マッサージ専門職員が入社いたしました。

北郷 幸男(キタゴウ ユキオ)

S20. 9. 2生 乙女座

血液型: AB 型

趣味: 釣り

抱負: 皆様と楽しく過ごさせて頂けたらと思います。



デイサービスセンター河津本町

今回は、素晴らしい絵画の才能をお持ちのお二方をご紹介します。今月号の表紙を飾っている水彩画を描かれたのは A.S 様です。表紙の絵は新川の出口の絵で、10年位前の夏に描かれたそうです。水彩画はデッサンの時の基本の線が大事だと教えていただき、やはりこの作品も基本の線の部分にご苦労されたそうです。戦後、絵の講習会に行かれ絵を学ばれ人物画、風景画などを描かれておられました。奥様も大変絵がお上手で、A 様のお宅に取材に伺った時にはご夫婦の作品をたくさん見せていただきました。デイサービスでも花瓶、果物のデッサンや職員の似顔絵を描いて下さり、その絵は職員、他のお客様にも大変好評です。

A 様の他にも絵を描かれるお客様がいらっしゃいます。お二人の絵をデイサービス内に飾らせていただくことで、デイサービスの雰囲気が明るく和やかになっております。



デイサービスセンター城北町

私共、デイサービスセンター城北町では、8月1日(月)に、今、巷で話題の“よさこいソーラン”のグループ「和～なごみ～」の皆様が、夏祭り等でお忙しい中、「お年寄りの皆様に元気を与えたい」というお気持ちから来所され、迫力のある、魂の込められた踊りを披露して下さいました。

激しく、かつ優雅な踊りにご利用のお客様や職員達は、只々圧倒されるばかりでした。



又、8月4日(木)には、近隣の二葉小学校の5・6年生「仲良しクラブ」の皆様が来所され、交流会を開催致しました。皆様でカルタやトランプ・折り紙等をして楽しい一時を過ごしました。二葉小学校の皆様にも御礼申し上げます。

私共、デイサービスセンター城北町では、今後も積極的に近隣地域の皆様との交流を計っていかうと思っておりますので、宜しくお願い致します。

デイサービスセンター坂井東

★ご近所の皆様も参加、大賑わいの「坂井東夏祭り」



8月3日(水)から5日(金)までの3日間、デイサービス内で「坂井東夏祭り」を開催致しました。

昼食が終わった1時半から「新潟甚句」の賑やかなお囃子のもと、かき氷、綿あめ、たこ焼き、水ヨーヨーの屋台がオープンし、3日間通して坂井保育園の園児の皆様も10人ずつ訪れ、お客様と一緒に屋台を楽しみ、又スイカ割り大会にも興じました。

夏休みのお子様連れのご家族も訪れ、野菜や漬物の差し入れもあり職員も大感激、賑やかな3日間となりました。

★祭りの熱気を再現、新潟大学ヨサコイ踊り

8月9日(火)午後、新潟大学ヨサコイ踊りグループによる「ヨサコイ踊り」を披露していただきました。

前日の「新潟祭り、ヨサコイ踊り」に参加したばかりで、その熱気がそっくりデイサービスに移った感じで、もの凄い迫力にお客様も圧倒されました。



デイサービスセンター松浜

★ランチョンマットはいかかでしょうか？

デイサービスセンター松浜では、8月1日より職員が厨房に入り調理に取り組んでおります。まだ始まったばかりですが、皆様に喜んでいただけるように一生懸命頑張っています。

最近では彩りを考えたり、写真の通りお好きなランチョンマットやお箸を選んでいただいたり、お客様の嗜好にあったメニューになるようにと、様々な配慮をさせていただいております。

これからも、皆様のご意見を伺い、また人生の先輩からその技術も教えていただけるようにと考えております。これからもどうぞよろしくお願いします。

追伸 デイサービスセンター松浜では機能訓練指導員がリハビリを行っております。機能訓練を希望の方はどうぞご利用ください。

デイサービスセンター横越

★納涼会

8月20日(土)、横越デイサービスが開所して以来、初めての大きな行事である納涼会を行いました。

この日の為に、職員は毎日業務が終わると、マツケンサンバの踊りの練習をしてきました。

皆様に日頃の感謝の気持ちと、暑い夏を元気に乗り切って頂こうという気持ちを込めて、一生懸命踊りました。皆様の評判も上々で、笑顔で鑑賞されていたりしました。

また、他にもボンボン釣り、ダーツ、ビンゴゲーム、わたあめ、かき氷などを用意して、お祭りを楽しんで頂きました。

納涼会当日は、職員も浴衣を着たり、仮装したりといつもと違う雰囲気だったと思います。浴衣での送迎も家族の方に好評でした。

9月の敬老会でも皆様に楽しんで頂ける様にしていきたいと思っております。



デイサービスセンターさかえ

平成17年5月にオープンしたデイサービスセンターさかえは、緑に囲まれた田園風景の中にあり、木のぬくもりを肌で感じることもできるたたずまいをしています。

当センターでは、その日ご利用のお客様と一緒に昼食の献立を考え、一緒に買物へ行き、おいしい手作りの昼食を召し上がって頂いております。お客様からの反応も良く、大変喜ばれております。

そして入浴時間もお客様自身に選んで頂き、午後入浴も承っております。体調に合わせる事はもちろんですが、お客様のお好きな時間に入って頂いております。



さらに夜も安心してご利用頂けるナイトケア(ご宿泊サービス)も行っており、顔馴染みの職員がお客様とかかわっております。

当センターではお一人お一人を大切に、その方に合ったレクリエーションやリハビリメニューもご用意しております。

是非一度いらして下さい。そして一緒に昼食を召し上がってみませんか？職員一同心よりお待ちしております。

シリーズ 「私の自慢」 No.2

私の趣味「写真」

デイサービスセンターさかえ お客様

M 様

初めまして、皆様こんにちは。私は大正11年4月30日生まれの83歳です。写真に興味を持ち始めたのは随分と若い頃でしたが、本格的に趣味として写真を撮り始めたのは多分60歳過ぎだったと記憶しております。その頃は今の様にデジタルカメラなどあるわけもなく、自分の手でピントを合わせたり絞りを考え出し写しておりました。その結果が自分の技術力となって写真に現れます。若い頃に仕事で右目を失明しているので、大分苦勞もしましたがまだ何とか撮り続けております。写真の被写体はどんなものでも材料になります。私の場合は、身近にある風景であったり、人であったり、草花です。取り分け秋までは夕日が綺麗です。夕方真っ赤な夕日が目に入ると家の近くの橋まで出向き、シャッターチャンス待ちかねます。刻一刻と変わる夕陽の色は、とても口では伝えられません。目に焼きついた色をそのまま表現出来るかも大きな課題です。写真仲間も何人か居り、季節の合間合間に誘って頂けるのでそれも嬉しく思っております。残念なことは去年の7.13水害で作品がだいぶ消失してしまったことです。ですが、それにへこたれる事無くこれからも体力気力が続く限り挑戦したいと思っております。さしあたり、三条の花火の仕上りが待ち遠しいです。



キャンペーン商品ご案内

この商品は、座面が回転し肘部分が跳ね上がるすぐれものです。また、座面と背もたれがソフトクッション仕様となっており、お尻や背中を柔らかく支えます。

これだけの高機能がついた商品が、定価29,925円を特価19,000円と大変お買い得になっております。お試し品のお貸し出しも承りますので、お気軽にお問い合わせください。



TOTO製シャワースイス 特価 19,000円(税込)

《仕様》 本体脚部：アルミアルマイト仕上げ
座部・背部：発泡ウレタン
座面高さ：380～455mm(4段階調節)
座面寸法：W400×D310mm
寸法：W500×D530×H690～765mm
質量：6.6kg

介護保険
購入対象商品

伸縮タイプ杖のご案内

外出時に杖を使用される方や、これから使ってみようと、お考えの方へご案内です。

はあとふるあたごでは、2種類5色の杖を低価格にてご提供いたします。

常時在庫がございますので、お気軽にお申し付けください。

伸縮タイプ カラー { 黒 茶 }

高さ68cm～91cm
代えゴム付
定価 3,675円が
特価2,200円

スリム伸縮タイプ カラー { グリーンアイス
バードアイ
デザートスカイ }

高さ75cm～97cm
代えゴム付
定価 4,515円が
特価3,000円

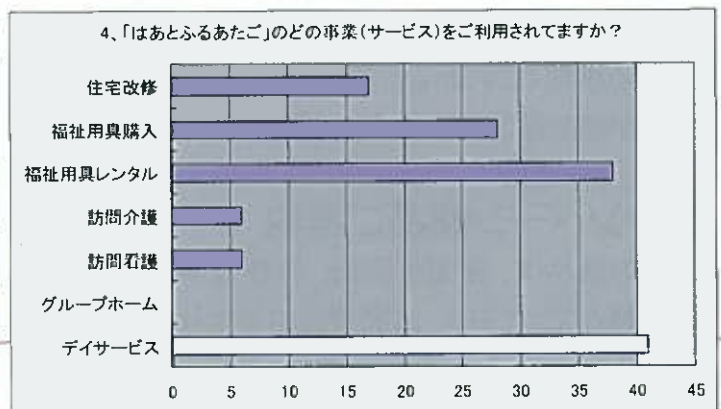
お問い合わせ・ご用命は
福祉用具事業部
TEL025-228-5002

アンケートの結果について

会社の今までの業務内容や、今後の方針につき、皆様からのご示唆、ご教授を賜りたく、この度旧新潟市内の居宅介護支援事業所のケアマネージャーの皆様を対象にアンケートを実施致しました。

ご多忙の中ご協力賜りました事を厚く御礼申し上げます。

- ◆ アンケート実施期間 平成 17 年 6 月 1 日～20 日
- ◆ 対象 旧新潟市内居宅介護支援事業所様
全 103 ヶ所
- ◆ 回答 全 36 ヶ所(57 名様)



2. 「知っている」「社名程度は知っている」とお答えの方にお伺い致します。どんな事業を営んでいるかご記入いただけますか?

・福祉用具 ・居宅介護支援事業 ・グループホーム ・訪問介護 ・訪問看護 ・デイサービス ・住宅改修
・総合的なサービス ・在宅介護に関する総合的な事業 ・NSG ・訪問リハ ・不動産(?)

3. 会社全体にどんなイメージをお持ちでしょうか?

・親切 ・丁寧 ・柔軟な対応 ・介護、福祉に関して幅広く活躍している ・感じが良い ・明るい ・確実
・活気がある ・一生懸命 ・急成長している ・儲けている ・母体がしっかりしている ・意欲的な会社
・新しい取り組みを行っている(ネイルアート、アロマ等) ・福祉のプロ ・NSG 系列 ・安心と話しやすさ
・30 歳前半の若いイメージ(悪い意味ではありません) ・統制が取れている ・多数の事業所がある
・広く事業を展開している会社 ・名前からやわらかいイメージ ・パワフル ・お金持ち ・多角経営
・介護保険の基本に沿ってきっちり業務している業者 ・何でもやっている大きな会社組織
・アルビレックスのスポンサー ・積極的なイメージ
・「はあと新聞」いつも楽しく読ませてもらっています。明るい雰囲気を感じられます

5. 弊社のサービスレベルについてお聞かせ下さい。

イ. 言葉使い: 丁寧 46 少し丁寧 8 やや乱暴 0 乱暴 0

ロ. ケアサービスについて: 信頼できる 36 やや信頼できる 15 あまり信頼できない 0
信頼できない 0

ハ. 安全面について: 信頼できる 32 やや信頼できる 18 あまり信頼できない 0 信頼できない 0

ニ. 接遇態度、物腰: 良い 40 普通 13 悪い 0

6. 「はあとふるあたご」に今後期待する内容につきご記入頂けますでしょうか？

- ・福祉レンタル…担当者は親切に対応してくれる。今後も利用者主体に意見をもち対応して下さい
- ・デイサービス等…現在利用者はいませんが、今後認知症への対応の工夫、レベルによる対応を期待します
- ・新潟市内(旧地域、特に新潟島)にグループホーム、短期入所施設を作って頂きたい
- ・現在のまま、書類等きちんとしていかれたら良いと思います
- ・デイサービスではリハビリを強化してもらいたい。デイに併設でショートステイ等もあれば嬉しいです
- ・デイケア、ショート増設してほしいです
- ・入所系の施設を作してほしい
- ・地域の方々とのふれあいの場として期待しております
- ・月に一度程度は高齢者ばかりでなく大人、子供、誰もが参加して“おしゃべりの場”として、開放できたら地域としても理解が深まると思う
- ・デイサービス業務としては、気管切開等の医療依存度の高い利用者もご利用できますように、質の高いサービスを期待します
- ・制度の枠を超えるような画期的なサービスを期待
- ・若い人の意見で新しい取り組みを沢山してほしいです(自宅に帰ってきてから孫と会話が合うような)
- ・デイサービスでのリハビリの充実
- ・通所介護でも個別ケアを充実させ、これからも楽しめる施設でいて下さい
- ・広報誌で読んでちょっとホッとできる記事の掲載も。今後あった方が良いとおもう
- ・全体的に明るく対応も非常に丁寧であり、このままの状況を継続していただきたい
- ・介護、福祉事業の開発
- ・電話対応がとても丁寧で感心しました。他の分野での関わりはまだないのでなんともコメントできませんが事業内容は今のものでよいと思います。

7. 最後に、弊社に関しご意見ご感想がおありでしたらご記入下さい。

- ・レンタル、購入部門に対してアフターサービス面の充実をお願いします
- ・デイホーム、新しい事業について注目しております
- ・援助技術の一つ回想法について、又、アロマテラピーについて実施後の実際の効果など感じておられましたら、教えて頂きたいと思ってます
- ・福祉用具…モニタリング依頼しても期限が過ぎ回答が遅い。福祉用具の引き下げが遅い。連絡が遅い
- ・特に福祉用具、最近忙しそうで落ち多い
- ・以前お世話になった福祉用具担当の職員、とても対応が丁寧で利用者さんにも信頼して頂いていた
- ・延長サービス等がお願いできると、利用しやすくなると思われます
- ・御利用者様も大変満足しており、今後も機会があったら利用していきたいと思います
- ・利用者さんのご要望をお伝えすると、必ずすぐに対応して下さいますのでとても助かっていますし、信頼しています
- ・訪問看護サービスを利用させていただいていますが、毎月詳細に利用者様の情報提供を書面で頂き助かっています。利用者様の機能向上のためご助言、ご提案頂きケアプラン作成等の参考にさせて頂いています。福祉用具購入に関してもスプーン1本でも早く配達して下さい助かっています。
- ・問い合わせ、相談等の早い対応に感謝しております。

伊東先生のコラム 第1回

丸山診療所所長 伊東浩志 先生

はじめまして、丸山診療所所長 伊東浩志です。と言いましても丸山診療所は現在存在しない未来の診療所です。来年4月に開院します。横越と新潟の境、丸山地区に出現します。

もうすぐ卸売り団地ができるあたりです。最近の診療所は、〇〇クリニック・〇〇医院という名前が多い中、あえて〇〇診療所という名前をつけました。これは、昔ながらの地域に密着した医療を行いたいという願いからです。



最近、病院に行きますと看護婦さんたちがナースキャップをつけなくなりました。ナースキャップは不潔になりやすい・邪魔になる・患者さんを傷つける可能性があるなどがその理由です。しかし、ナースキャップは看護師の象徴。憧れだったはずですが。象徴が無くなってから看護師志願の学生が減りました。アメリカでは看護師不足が深刻です。丸山診療所では看護婦さんは、「ナースキャップ」をしています。また、医者は自転車で往診します(もちろん往診車も使いますが…黄色いカワイイ往診車です)。何から何まで昔流かといいますと…医療内容は先端を行います。電子カルテを使用しますし、往診にもコンピューターを使用します。医療機器も先端機器の順次導入を予定しています。介護保険にかかわる居宅サービスもどんどん取り入れます。そのためには、優秀なサービス事業所と連携をとる必要があります。丸山診療所は、はあとふるあたごの介護保険事業体と連携し通所リハビリテーション(デイケア)・通所介護(デイサービス)・訪問看護ステーション・訪問リハビリテーション・訪問介護・グループホームなど連携します。

お見知りおきのほどよろしくお願いいたします。今後、この冊子のコラムも担当させていただきます。認知症(痴呆)の介護の仕方から、最先端の医療まで様々な内容を考えています。お楽しみに…(診療所の進捗状況も報告していきます。)

一緒に働く仲間を募集しています！

私たち、はあとふるあたごでは、

一緒に仕事をする仲間を募集しています。

看護師、介護職員の他、理学・作業療法士、言語聴覚士、あん摩マッサージ師、音楽療法経験者等大歓迎です！

■応募先 希望職種を明記の上、ご応募ください

〒951-8051 新潟市新島町通3ノ町2284番地

(株)はあとふるあたご 採用係

介護サービスの

 はあとふるあたご

<http://www.heartfull.jp/> TEL 025-228-5000

編集後記

第2号は6月に実施いたしました弊社へのアンケート結果を特集致しました。ご多忙の中貴重なご意見を賜りましたケアマネジャーの皆様、及びご協力くださいました職員諸氏に厚く御礼申し上げます。

まだ試行錯誤の状態ですが、より良い紙面を眼剤して是非皆様のご意見を賜りたくお願い申し上げます。

<連絡先> デイサービスセンター坂井東
電話 025(268)8880 FAX 025(268)8887

編集委員

金 幸夫(デイサービスセンター坂井東)

稲野正晃(")

阿部誠弘(グループホーム五泉)

難波 淳(グループホーム三条)