

月刊♡♡ はあむふるあたご

12月 第28号

＜発行＞平成19年12月1日

＜発行元＞〒951-8051 新潟市中央区新島町通三の町 2284 番地

＜発行者＞ 木村 淳

株式会社 はあとふるあたご

電話 025(228)5000(代) FAX025(228)4000



「スペシャル音楽体操」

デイサービスセンター柳都大橋 5周年記念感謝祭にて

目次

デイサービスセンター柳都大橋

訪問介護ステーション

5周年記念感謝祭 2

アンケート集計結果報告 6

事業所だより 3

私のおすすめ 9

小林教授のコラム 第6回 5

編集後記 12

デイサービスセンター柳都大橋 5周年記念感謝祭

デイサービスセンター柳都大橋は今年で5周年を迎える事ができました！

そこで10月12日に日ごろの感謝をこめて感謝祭を開催致しました。

普段ご利用されているお客様とその家族の方、お友達をご招待しおもてなしをさせて頂きました。

当初の予定よりもたくさんの方に来て頂きました！！ちょっとびっくりしました！

厨房の職員が作った栗ご飯と天ぷらのお弁当をお出したのですが、大好評でそれに便乗して職員も頂きました。とてもおいしかったです。

食事の他には日ごろのデイサービスの様子をスライドを使って紹介しました。知っているお客様の顔がスライドに映ると「わあ〜」歓声がおこり、ご自分の顔が映ると照れくさそうにされておりました。

「私がない曜日でも、いろんな事をやってるんだね。面白そうだわ。」

リフレクソロジーの体験コーナーは、お客様以上にご家族の皆様にも大人気でした。

「こんな気持ちいいのを無料でやってるんですね〜うらやましいです」

とおっしゃり、とても満足して下さいました。

また、金曜日に行っている皆川先生の健康支援体操と渡辺職員のクラリネット演奏のコラボレーションで「スペシャル音楽体操」を行いました！！

この体操は来場された皆さんも一緒に参加して頂きました。

体操の中ではスカーフを使ったユニークな体操もあり、みなさんとても楽しそうに参加されておりました。



召し上がっていただいたお弁当です。



ご参加いただいた皆様のおかげで、大変賑やかな会になりました。有難う御座いました。

夜に開催されたこともあり、普段よりもおしゃれで念入りな（？）お化粧をされてこられたお客様がたくさんおられました。

「おめでたい日だからね。ちゃんとした格好でお祝いしたいじゃない。これからよろしくね。」

ニッコリ笑っておっしゃって下さいました。

6年目を迎える柳都大橋です。これからもよろしくお願い致します。

デイサービスセンター柳都大橋

熊倉 敬祐

電話 025-228-5010 FAX 025-228-3335

事業所だより

デイサービスセンター横越

「宣誓～！われわれ選手一同は・・・」って聞こえてきそうなくらい盛り上がりました。そうです、10月8日、9日は「大運動会！in デイサービスセンター横越」でした。

紅白のチームに分かれての「トイレットペーパーリレー」「玉入れ競争」など、お客様もみな童心に返ってはしゃぎました。なかでも「パン喰い競争」は一番の盛り上がりようで、普段、杖を使用されているお客様も「俺は杖なんかいらねえ～！」ですって。職員2人が両脇に付いて見守りながらのレースでした。洗濯バサミからもぎ取ったパンを景品に持ち帰り、ご自宅で美味しく召し上がっていただきました。



普段レクへの参加に消極的なお客様も「おもっしえ～、おもっしえ～」と言って参加してくださいました。ったのにはビックリでした。

いい汗をかいた後はカキ氷で水分補給♪これがまた美味しくて、お代わりされるお客様もいらっしゃいました。

参加された皆様は、いつも以上の運動量で、きっと夜はぐっすり眠れたことと思います。お疲れ様でした。

デイサービスセンター横越

小菅 宏卓

電話 025-385-2235 FAX 025-385-2236

デイサービスセンター河渡本町

10月24日、外出リハビリテーションとして、旧新津市にある県立植物園に行つてまいりました。

当日はお天気に恵まれ、道中の車から見える景色についてもお話が弾んでいました。

植物園の中には普段見ることのできない熱帯の植物や花・木があり、仲のよいお客様とお話されながら楽しそうに見て回られるお客様や、職員に昔お花を育てていたころのお話を楽しそうにされるお客様もいらっしゃいました。



午後からは園芸センターに買い物へ出かけました。

ご家族様へのおみやげにと、真剣にお花を選んでいらっしゃると、あっという間に帰りの時間になり、買い物を済ませデイサービスセンターに戻りました。

皆様少しお疲れのご様子でしたが、とても楽しい時間を過ごしていただけたのではないかと思います。

デイサービスセンター河渡本町

米内山 寛規

電話 025-250-3001 FAX 025-250-3010

デイサービスセンターさかえ

去る10月24日、センター近くにあります三条市立あいあい保育所・ぞう組の園児さんが遊びに来てくださいました。直前までお客様には秘密にしていた為、総勢37名の園児さんの突然の来訪にとっても驚かれたご様子でしたが、園児さん達の可愛らしい声や仕草に、どなたもすぐに笑顔いっぱいのお顔になっていました。



『千の風になって』などの合唱や踊りを披露してくださり、一緒に口ずさまれたり、目に涙を溜めてご覧になられたりされるお客様もいらっしゃいました。

その後は、トントントントンと小さな手で皆様の肩をたたいて下さり、「気持ちいいねえ～」とあちこちから聞こえてきました。

一緒に折り紙をした後、園児の皆さんから、りんごをかたどった手作りのバッグに入ったプレゼントを頂きました。サプライズなプレゼントに皆様とても喜ばれていらっしゃいました。

帰り間際はどなたも名残惜しそうな面持ちで手を振っていらっしゃいましたが、また会おうねと約束し、笑顔でお別れしました。

あいあい保育所の園児の皆さんと引率の深町先生、吉田先生、この度はどうもありがとうございました。

デイサービスセンターさかえ

梅本 育代

電話 0256-45-7735 FAX 0256-45-7739

デイサービスセンター坂井東

心地よいお天気が続いた穏やかな秋の日々、当センター自慢のお庭でのお散歩が大流行しています。



園芸ボランティアさんを中心にして作られたお庭には心和ませてくれる色とりどりの花が咲き、お客様の目を楽しませてくれています。さらに隣接する住宅建設予定の団地に新しく道路ができ、とても良いお散歩コースになっています。

秋のお日様の光を浴びながら、歩かれる方も車椅子の方も外の空気を気軽に楽しんでおられます。

デイサービスセンター坂井東

佐藤 深雪

電話 025-268-8880 FAX 025-268-8887

小林教授のコラム 第6回

新潟医療福祉大学 小林量作

若さの秘訣—筋トレ！

最近のテレビ、新聞で高齢者の筋トレ、脳トレということばが流行っています。筋は筋肉のことですし、トレはトレーニングを短くした呼び方です。それでは筋トレは効果があるのでしょうか、何歳になっても効果があるのでしょうか。答えはイエスです。NHKの「百歳バンザイ」で毎日、腕立てやスクワットをしている人がいました。90歳から健康のために（！）筋トレを始めたという人もいます。森光子さんが「放浪記」ででんぐり返る若々しい動きは、日々のスクワット運動の努力があってこそと思います。いくつになっても「始めるのに遅すぎることはない」のです。百歳になってもジャージをおしゃれに着こなし、背筋を伸ばして散歩していたらとても魅力的ではないでしょうか。ただ、正確に言うと「適度な運動は……効果がある」になります。頑張りすぎても、楽すぎてもいけません。「適度」がコツです。

適度な運動が筋肉だけでなく心身全体に良好な影響をもたらすことは多数の研究があり、あらためて言うまでもないことです。運動は筋力を付け、骨を丈夫にし、心臓や呼吸機能までも向上させます。気持ちも晴れやかにしてくれますし、よく眠れるようにもなります。しかし、どんなに優れた運動でも三日坊主では全く意味がありません。運動指導で難しいことは、個人の生活に組み込ませ継続させる習慣をつけることです。「1日10分貯筋運動」、そして「継続は筋力なり」です。

デイサービスセンター城北町

空がぐんと高くなり、空気もひんやりとしてきました。虫の音も聴こえてくるようになり、すっかり秋となりました。気持ちよく晴れた、ある日曜日「ちょっとお出かけしましょうか？」のお誘いに、とても喜んでくださったお客様。「行き先は……菅谷のお不動様にしましょう」

菅谷不動尊は、日本三大不動尊として有名です。目の神様としても有名で、毎日多くの参拝客で賑わっています。「昔は、よく参拝に来たのよ」「もう来られないかと思っていたのに、また来ることができた」



など、お客様にとって懐かしい場所のようでした。何段もある石段を登るのは難しいので、職員が代表し、お賽銭をあげてきました。不動尊の下からの参拝となりましたが、思い思いに手を合わされていました。

その日は懐かしい頃のお話や、今日はどんなお願いごとをされたのかなど、センターに帰ってから話しが尽きませんでした。

デイサービスセンター城北町

小泉 美咲

電話 0254-21-3330 FAX 0254-21-3335

訪問介護 お客様、ご家族様満足度調査 集計結果報告

調査概要

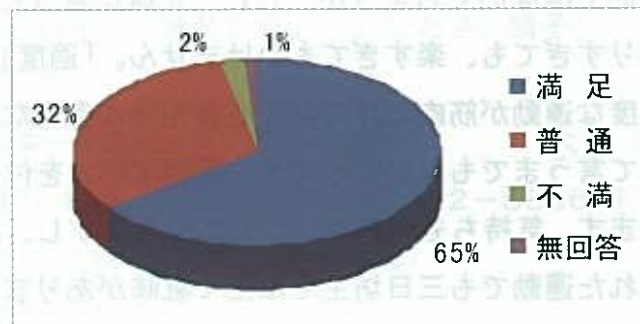
調査期間 平成19年9月～10月
 調査方法 記名によるアンケート方式
 調査対象 平成19年8月時点でのお客様
 (利用3ヶ月以上の方で、長期入院中、回答不能の方を除く)

配布数 91件
 回収数 91件
 回収率 100%

設問別回答結果(抜粋)

●介護の内容

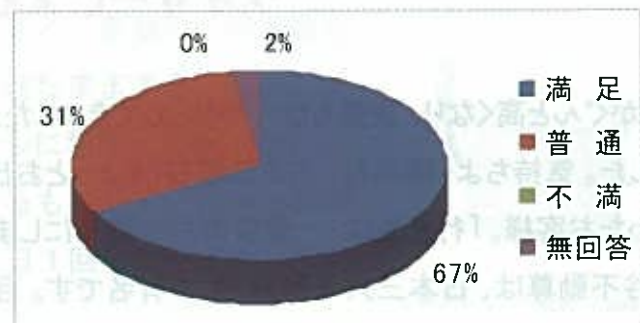
	人数	構成比
満 足	59	65%
普 通	29	32%
不 満	2	2%
無回答	1	1%



●ヘルパーの対応について

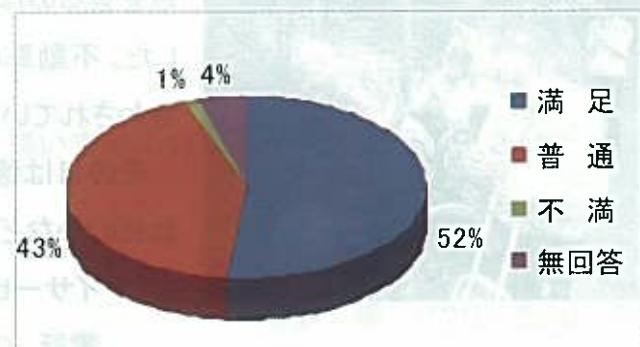
ヘルパーの技術

	人数	構成比
満 足	61	67%
普 通	28	31%
不 満	0	0%
無回答	2	2%



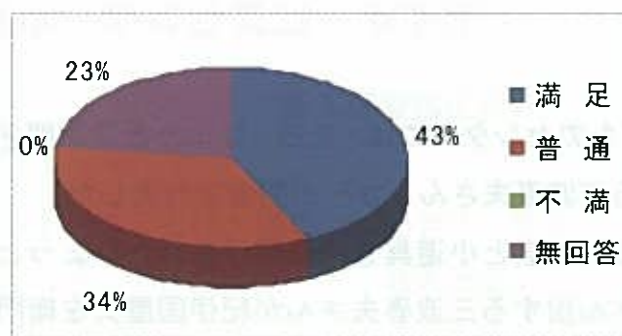
挨拶、言葉使い、身だしなみ

	人数	構成比
満 足	47	52%
普 通	39	43%
不 満	1	1%
無回答	4	4%



相談・苦情質問への対応

	人数	構成比
満 足	39	43%
普 通	31	34%
不 満	0	0%
無回答	21	23%



●どのようにして“はあとふるあたご訪問介護ステーション”を知られたか？

- ・デイサービス ・知人 ・ケアマネ ・家族 ・民生委員 ・病院 ・自治会長
- ・福祉事務所 ・訪問看護 ・市役所 ・町内会長

●お気づきの点、ご意見、ご要望等

良い所

- ・まめに声掛けをしてくれる。 ・料理が上手く、誠実に対応してくれる。 ・好みの味に対応してくれる。
- ・時間通りにきちんと訪問してくれる。 ・訪問が良い刺激になり、張り合いになる。 ・時間を上手に使って満足している。
- ・細かな気遣いをしてくれる。 ・安心して通院ができる。

悪い所

- ・訪問時間を厳守してもらいたい。(遅刻) ・訪問時間より早くこられると困る。 ・食器等の収納をきちんとして欲しい。
- ・ヘルパー自身の体調管理、会話の内容を気をつけて欲しい。 ・訪問するヘルパーを変えないで欲しい。
- ・調理品目のバラエティーを考えメニューの提案をして欲しい。
- ・料理の味付けはできるだけ自分の好みに合わせて欲しい。 ・事務所への連絡事項をヘルパーに頼んだが伝わらなかった。
- ・精神面での支え方、話術の勉強をして欲しい。 ・印鑑を断りなしに使われて不快だった。
- ・訪問忘れて遅く来て謝罪の言葉が無く不快だった。 ・サービスが早く終わると帰るヘルパーがいた。
- ・はたきをかけて欲しいのにかけてくれない。 ・華美な服装をしてくる。
- ・訪問日ではないのに許可無く駐車していた。

今回初めて、お客様へアンケート調査でお伺いし、良い所、悪い所、ご要望等、貴重なご意見を頂きました。

悪い所でご指摘頂いた点は早急に改善して参ります。頂戴しましたご意見は今後のサービス向上に参考にさせていただきます、今後共宜しくお願い致します。

※当紙面上でご紹介しましたアンケート結果は、近日中に当社ホームページにも掲載致します。

通いなれたデイサービスで、気心知れたスタッフと！！住める！泊まれる！！ デイサービスセンター水原・ショートステイ水原

私どものセンターでは、先日、ひょっとこ次郎さんによる三波春夫さんショーが開催されました。

素敵な衣装と小道具を身に着けられたひょっとこ次郎さん扮する三波春夫さんが紀伊国屋文左衛門や俵屋玄蕃などを披露してくださり、お客様も手拍子をされ、口ずさまれておられました。曲と曲の間にはひょっとこ次郎さんの冗談も含んだ楽しいお話と曲の説明があり、曲の他にお話でも楽しませていただきました。



最後は皆さんご存知のチャンチキおけさで、お客様も小道具を貸していただき、扇子やうちわを持ち、一緒に歌いながら踊られていました。

デイサービスセンター水原・ショートステイ水原

大瀧 厚子

電話 0250-62-8888(ショート) 0250-62-8886(デイ)

FAX 0250-62-8887(デイ・ショート共通)

福祉用具課

今月は特殊尿器「スカットクリーン」についてご紹介をさせていただきます。この商品は、レシーバーをあてがい排尿すると、自動的に尿を吸引します。いわば掃除機と同じ様な商品なので、寝たままでも、座ったままでも使用でき、持ち運びもできるので、トイレに移動・移乗できない方の、より自立した排尿を支援することができるものです。ご本人様のみならずご家族の介護負担も軽減（後始末は1日1回程度）され、大変喜ばれております。

<特徴>

1. 漏れなどの不安を解消する「吸引スイッチ」
2. よりフィットしやすい「レシーバー」
3. 気になるにおいを抑える「脱臭フィルター」

トイレの悩み、少しでも気になること、何でも構いませんのでお気軽にご相談下さい。

次回は入浴補助用具についてご紹介致します。



男性用セット (KW-65MS)



女性用セット (KW-65WS)

福祉用具課

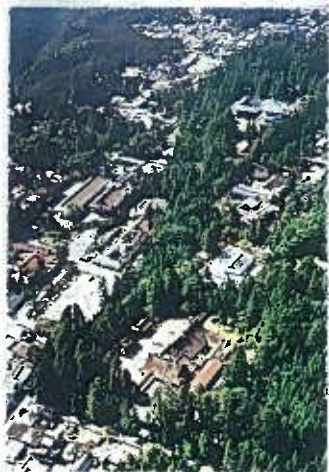
柳都大橋 025-228-5002

新 発 田 0254-23-1173

私のおすすめ！！

グループホーム三条 難波 淳

★高野山（和歌山県伊都郡高野町とその周辺）



今回は私が大学生時代を過ごした、高野山をご紹介します。

高野山とは、一般的には和歌山県の標高1000メートル前後の山々の総称で、弘法大師空海が開いた高野山真言宗の総本山「金剛峰寺」があります。大学も山中にありますので、「勉学に勤しむ」には最適ですよ。

平成16年には「紀伊山地の霊場と参詣道」としてユネスコの世界遺産にも登録されました。山内の寺院数は100箇所以上、その多くは宿坊も兼ねております。中でも「奥の院」は参道に皇室、公家、大名などの墓が数え切れないほどあり、有名な戦国武将の墓もたくさんあります。

そして最奥部には御廟ごびょうがあり、開祖空海が今でも禅定を続けているとされております。

そんな多くの名所がある高野山ですが、私が一番お勧めしたいのはこの山の「空気」です。

高野町の持つ「宗教都市独特の雰囲気」を楽しむもよし、宗教観を超越した大自然の中に身を置いて、己の無力さを噛み締めるのも、また一興です。（少し山中に入るとかなり空気が変わります。「生きて戻れないんじゃないか」と思うくらいに・・・。）



豊臣家墓所

遠方ですが、信仰の有無は関係なく、ぜひ一度は訪れて頂きたい場所です。

グループホーム三条

今年も恒例行事の紅葉散策を10月24日に開催いたしました。

今回の行き先は加茂市にあります「美人の湯」で、もちろんお客様にはお風呂も満喫していただくのも狙いです。

加茂市内に入ると丁度、市が立つ日で車窓から眺める懐かしさのある町並みとあいまって、古きよき時代のお話にも花が咲きました。



市街地を抜けた山並みの紅葉は始まったばかりでしたが、ご覧になった方から「きれいですねえ」とうっとりされたご感想も頂きました。

美人の湯に到着すると、加茂の桐箆笥や明るく広い館内をご覧になったり、お風呂も楽しまれたりと、普段とは違った時間を過ごしていただくことができました。

グループホーム三条

難波 淳

電話 0256-36-5555 FAX 0256-36-5556

グループホーム五泉

10月2日～29日までグループホーム五泉にヘルパー養成講座の学生さん3名が研修に来られました。

初日はお客様も実習生もやや緊張気味に過ごされましたが、2日、3日とたつうちに、お互いに打ち解けられホームは急ににぎやかになりました。会話やゲームを楽しんだり、ドライブ、散歩、栗ひろい、外出など一緒に出掛けたりすることも多くありました。

1ヶ月はあっという間に過ぎてしまい、最終日にはお客様一人一人と挨拶され「また遊びに来ますね。」「また来てくんねえ。」「いなくなるのが寂しいねえ～」と名残惜しそうに話され、実習生さんは涙を流し、お客さまの手を握られていました。

ホームはちょっと淋しくなりましたが、お客様は楽しい思い出をいっぱい頂きました。

グループホーム五泉

金子 千佳

電話 0250-41-1610 FAX 0250-41-1611



デイサービスセンター松浜

秋と言えば菊の花。菊は、私達にとって最も馴染みの深い花の一つです。デイサービスセンター松浜では、さわやかな秋晴れの中、皆様と共に北区役所北出張所に菊花観賞に行って参りました。

会場には「大菊の数咲き」をはじめ、「中菊の古典菊」や「小菊懸崖」、「杉作り」、「木付け盆栽」など、様々な菊の花が見事に咲き誇っており、中でも、一つの茎から何十もの花が咲いている「小菊懸崖」の勇壮さは、まさに圧巻でした。菊作りをされた方の苦労話を聞かせて頂いた際には、その大変さに皆様とても驚いたご



様子でした。

「昔は良く弥彦の菊祭りを見に行ったよ」「二本松の菊人形も良かったね」など菊にまつわる色々なお話も聞かせて頂き、楽しい時間はあっという間に過ぎていきました。

美しい菊の花をご覧になった皆様は、大輪の菊の花のように笑顔が満開でした。

デイサービスセンター松浜

石崎 徳幸

電話 025-255-7701 FAX 025-255-7705



居宅介護支援センター

★ご家族揃って・・・

ご利用者様宅訪問で「もうすぐ文化祭だからおばあちゃんも一緒に行こうか！」

というお話を、ご家族でされているのを聞きました。

ご利用者様は常時車椅子使用され、移動は介助が必要な方です。

学校の玄関は階段がたくさんあり、車椅子を持ち上げて階段をあがる方法・もしくは体育館などから車椅子を持ち上げて入るしかないそうです。

今年はお孫さんが演奏会での指揮者とピアノ演奏をされることもあり、ご家族様にとっては特別な文化祭です。毎年、新潟医療福祉大学の学生さんがお手伝いに来てくださることから「お願いしてみよう」というお話で、何とか行く方向で予定をされていました。

高齢化の進む中、スロープやバリアフリーなどの設備がない公共施設や学校などが私たちの周りには、まだたくさんあります。



環境や設備が障害となり、「家族と一緒に外出するのは大変！！」という思いになってしまうことは残念なことです。ご家族揃って気軽に外出ができる街づくりが、これからもっともっと進んでいくといいなあ・・・と思います。

居宅介護支援センター河渡本町

南 洋子

電話 025-250-3002 FAX 025-250-3011

グループホーム新津

★畑の野菜が大活躍！

グループホーム新津の畑は、今年もトマト、茄子、ほうれん草、スイカ等々たくさんの野菜が採れました。

にんにくも日々の料理に使っても使い切れないくらい採れ、「良い保存方法はないでしょうか？」と相談したところ、「醤油漬けにするといいんだよ」と教えてくださり、さっそく皮をむき醤油に漬けることにしました。これで一年中、使えます。



じゃが芋もたくさん採れいろいろな献立に使用しましたが、揚げたてのコロッケが大好評でした。

毎日の料理作りは皆様の張り合いにもなっています。

これからも楽しみながら、そして皆様のいろいろな経験が生かせるようにお手伝いできればと考えております。

グループホーム新津

木根 渕 幸子

電話 0250-21-2888 FAX 0250-21-2889

株式会社はあとふるあたご

<経営理念>

わたしたち はあとふるあたご は、
『“人” を一番大切にします』
これが、わたしたち はあとふるあたご の基本理念です。
すべての社員が
はあとふるあたご で働くことに幸せを感じます。
わたしたちが幸せに働けるのは、
私たちを必要としてくれるお客様がいらっしゃるからです。

必要としてくれる人がいるから… 自然と笑顔で働ける場所

はあとふるあたごでは、
一緒に働く仲間を募集しています。

募集中のお仕事

介護職員・生活相談員・看護師
理学療法士・作業療法士・言語聴覚士
経験者大歓迎です。

育児休業・介護休業取得実績多数あり！

未経験者には各種研修やOJTなど、
安心して働ける職場環境です。

■応募先 希望職種を明記の上、ご応募ください

〒951-8051

新潟市中央区新島町通3ノ町2284番地

(株)はあとふるあたご 採用係

在宅介護の総合サービス

 はあとふるあたご

<http://www.heartfull.jp/> TEL 025-228-5000

-編集後記-

今月号は諸事情により「伊東先生のコラム」をお休みさせていただきました。

楽しみにされていた皆様、誠に申し訳ございませんでした。

次号からはまた、通常通り掲載予定でございますので、ご容赦いただけたら幸いです。

さて、読書も好きな私が最近ハマっているのが、医療もののサスペンス小説。ベストセラーになったのでご存知の方も多いかと思いますが、バチスタ手術チームのアレです。

プロレスラーの息子さんが主演される、別原作のドラマも同時進行で見えています。ちょっと混乱気味です。

本は増えるばかりで、売ってしまえたらいいのですが、面白いものはなかなか…。

<連絡先> グループホーム三条

電話 0256(36)5555 FAX 0256(36)5556

<編集委員>

古野間 信介(総務部)

南 洋子(居宅介護支援センター河渡本町)

中山 卓(福祉用具センター柳都大橋)

川崎 裕子(訪問介護ステーション)

熊倉 敬祐(デイサービスセンター柳都大橋)

難波 淳(グループホーム三条)